

**Kundenumfrage 2023-2024**

Rückantworten von IHK/BIZ

**2023: 49**

**2024: 69**

Note

**2023: 2,0**

**2024: 2,2**

Durchschnittliche Bewertungen in Noten (1-6), Prozentangaben

**Kundenservice**

Falls ich eine Frage habe, weiß ich immer, wen ich in der DIHK-Bildungs-gGmbH ansprechen kann.

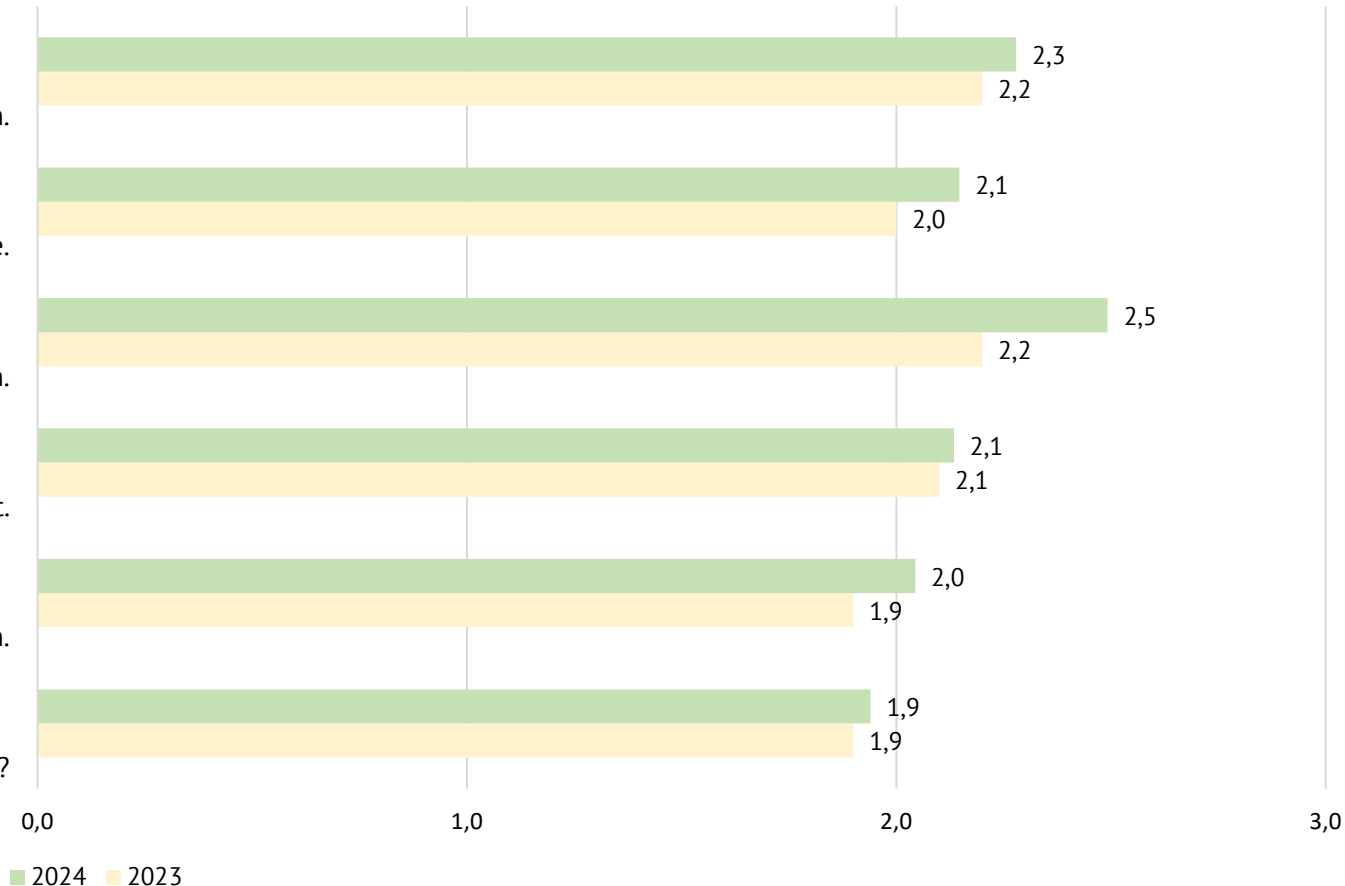
Ich bekomme stets die Informationen und Auskünfte, die ich brauche.

Mit der telefonischen Erreichbarkeit bin ich zufrieden.

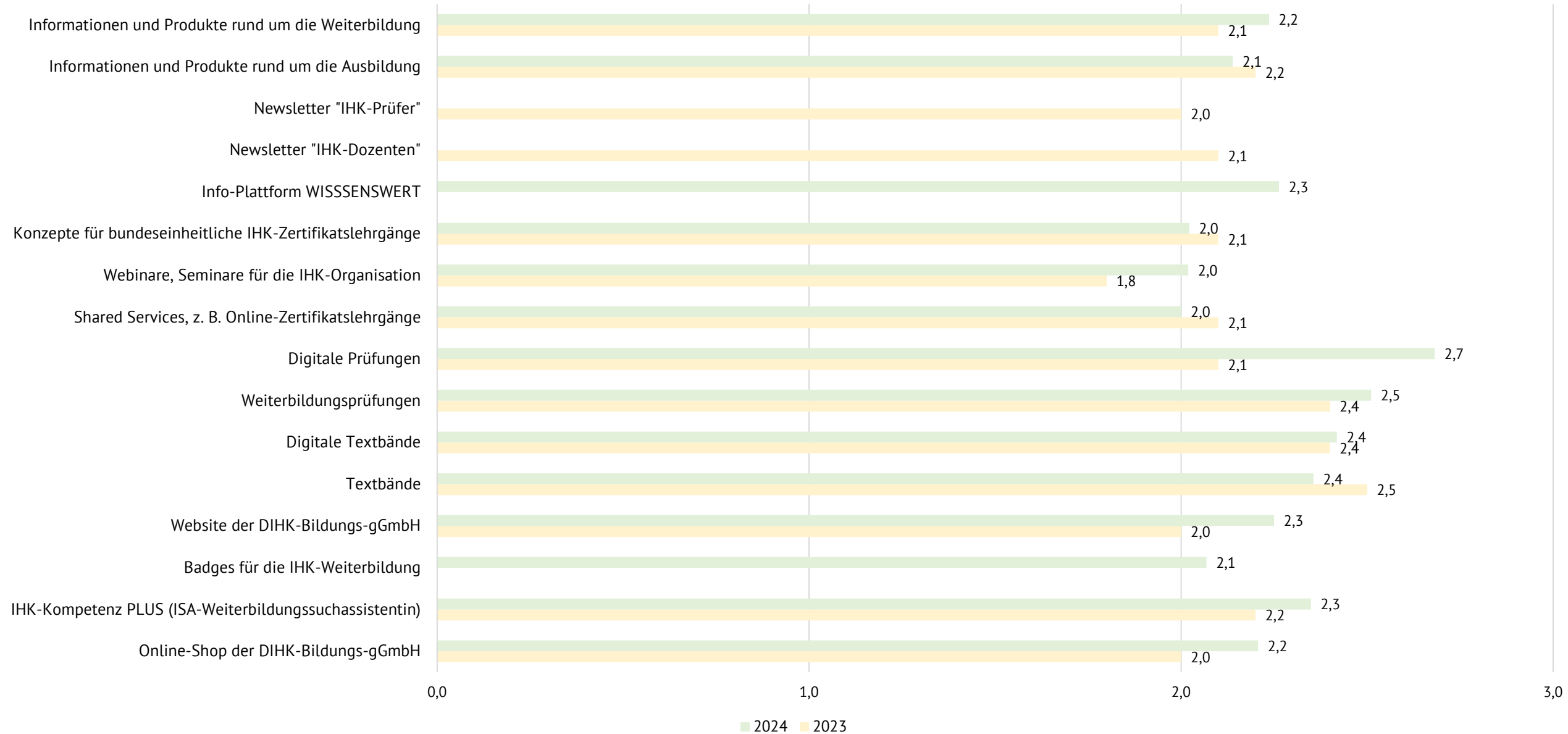
Auf meine Anfragen bekomme ich rasch eine Antwort.

Als Kunde fühle ich mich stets gut und kompetent beraten.

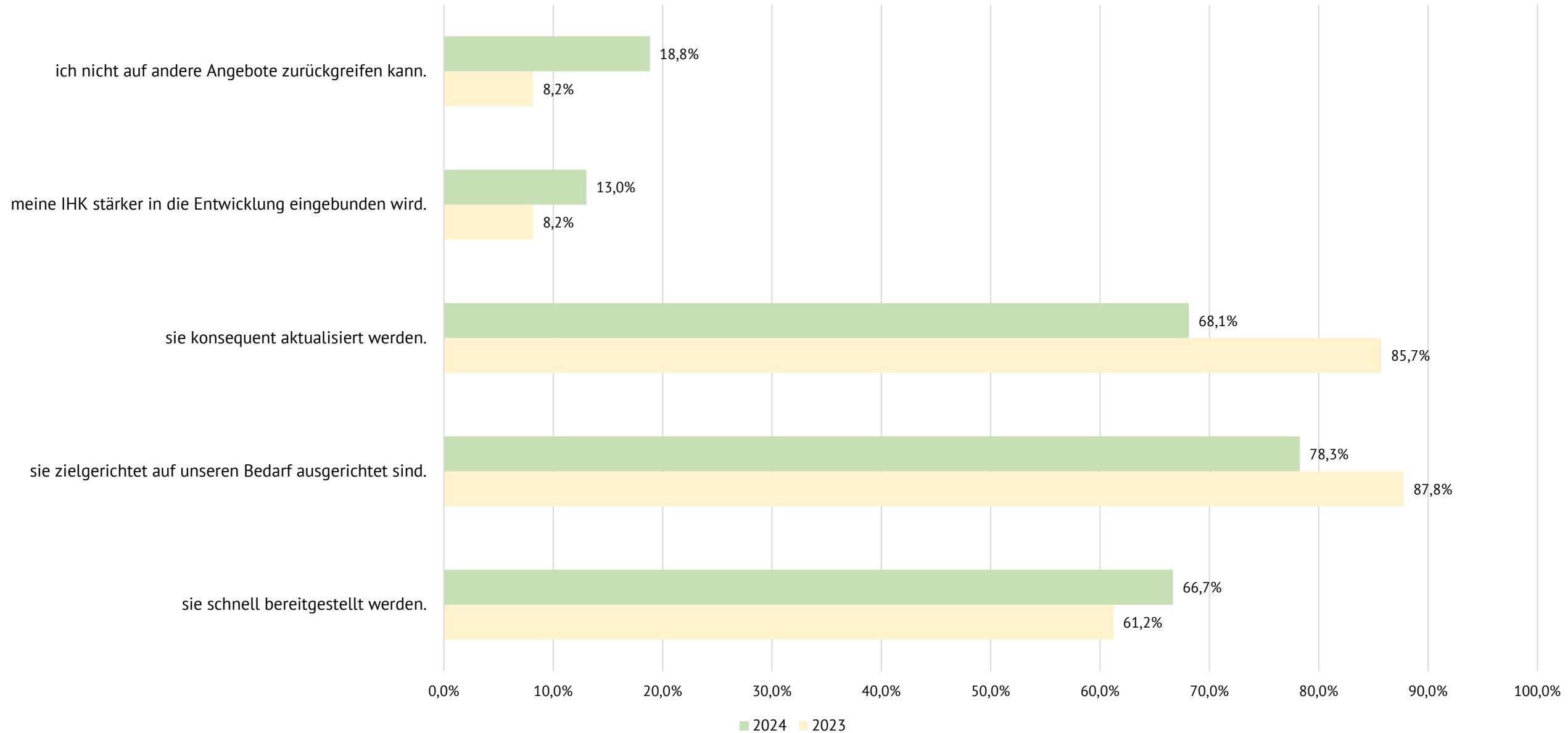
Wie beurteilen Sie insgesamt den Service der DIHK-Bildungs-gGmbH?



### Produkte und Dienstleistungen



**die Produkte und Dienstleistungen nutze ich konsequent, wenn...**



**über die Produkte und Dienstleistungen fühle ich mich gut informiert durch...**

