

Kundenumfrage 2023-2024

Rückantworten von IHK/BIZ

2023: 49

2024: 69

Note

2023: 2,0

2024: 2,2

Durchschnittliche Bewertungen in Noten (1-6), Prozentangaben

Kundenservice

Falls ich eine Frage habe, weiß ich immer, wen ich in der DIHK-Bildungs-gGmbH ansprechen kann.

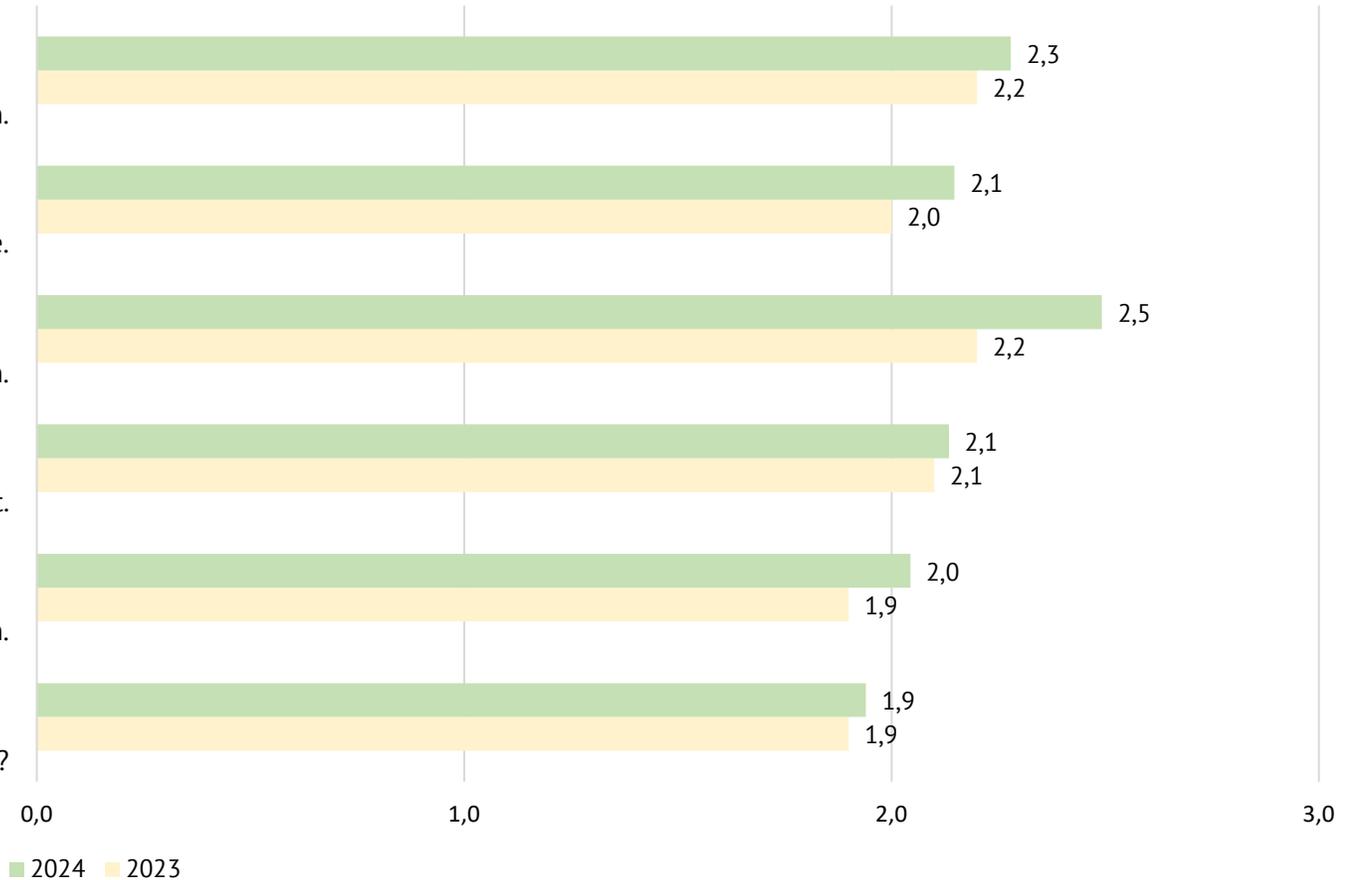
Ich bekomme stets die Informationen und Auskünfte, die ich brauche.

Mit der telefonischen Erreichbarkeit bin ich zufrieden.

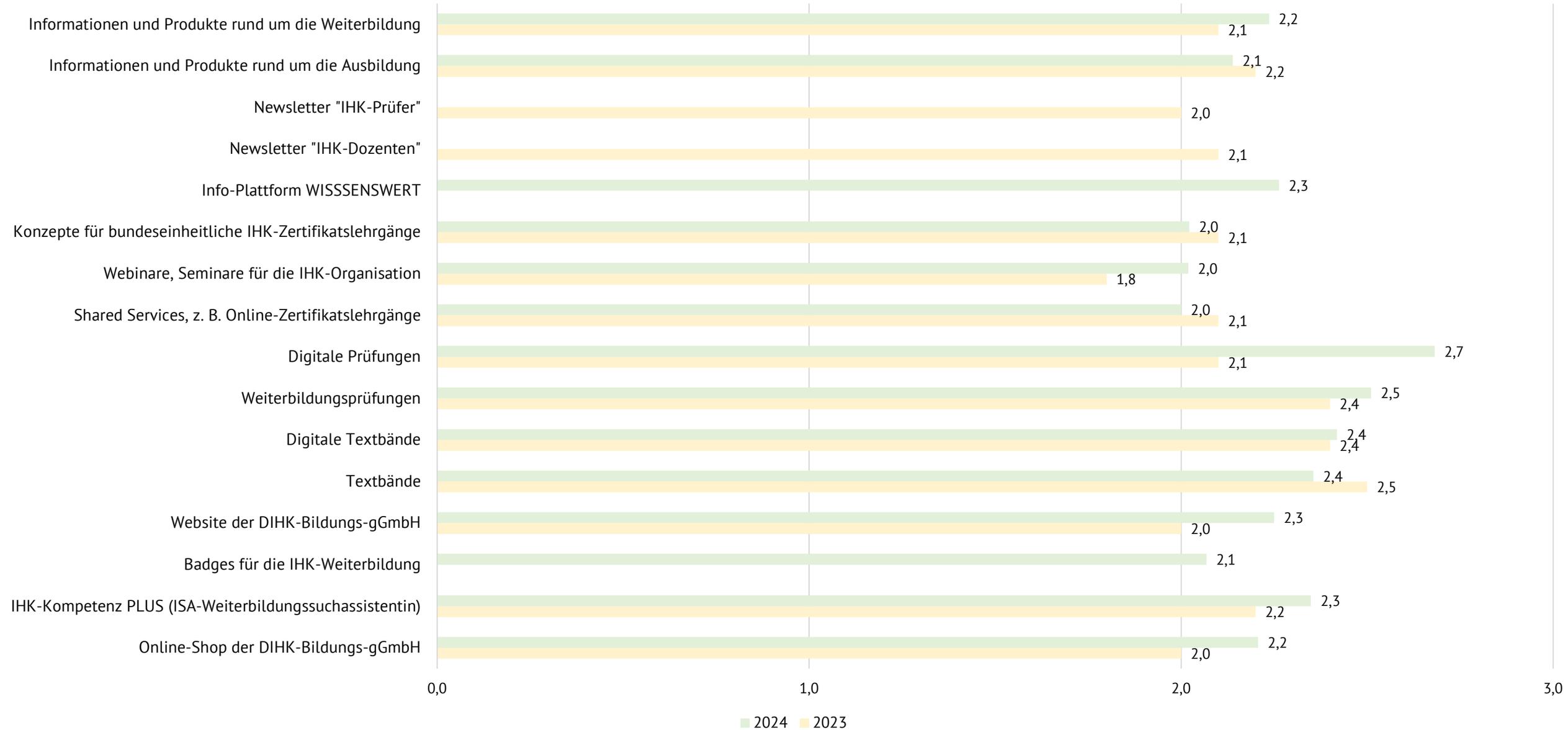
Auf meine Anfragen bekomme ich rasch eine Antwort.

Als Kunde fühle ich mich stets gut und kompetent beraten.

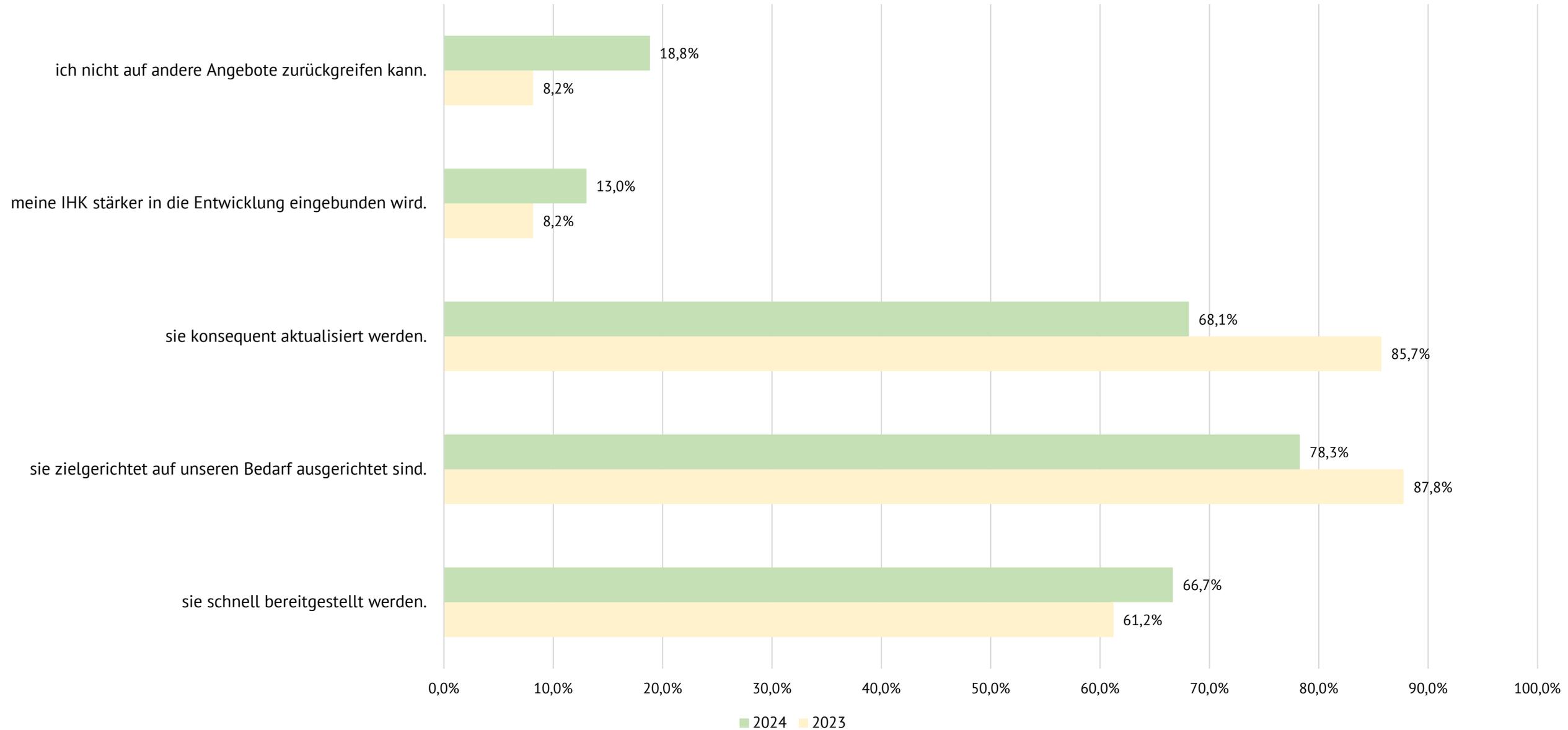
Wie beurteilen Sie insgesamt den Service der DIHK-Bildungs-gGmbH?



Produkte und Dienstleistungen



die Produkte und Dienstleistungen nutze ich konsequent, wenn...



über die Produkte und Dienstleistungen fühle ich mich gut informiert durch...

